

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] @rivm.nl]
Cc: (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] @rivm.nl; (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] @rivm.nl]
From: (10)(2e) [redacted]
Sent: Fri 5/29/2020 7:59:34 AM
Subject: Q&A's callcentrum teststraten
Received: Fri 5/29/2020 7:59:35 AM
[20200524 QA WIJZIGINGEN vanaf 26 mei CW.docx](#)

Hallo (10)(2e) en (10)(2e) [redacted]

De GGD GHOR heeft een uitgebreide Q&A's opgesteld voor de medewerkers van het landelijke callcentrum rondom de teststraten. In de bijlage het hele document, dat (10)(2e) [redacted] en ik gelezen hebben. Het grootste deel gaat over praktische zaken.

Ik heb een paar vragen geselecteerd die gaan over testresultaat, waar wij een uitspraak over moeten doen. Het betreft de volgende vragen:

Q: Bij hoeveel graden Celsius heb ik verhoging/koorts?

Verhoging is tussen de temperatuur die u normaal heeft en 38 graden Celsius (100 Fahrenheit). U heeft koorts wanneer uw lichaamstemperatuur meer dan 38 graden Celsius is. Bij zowel verhoging als koorts mag u getest worden.

Q: Moet het een ernstige hoest zijn of valt een aantal keer hoesten per dag hier ook onder?

Heeft u meer hoestklachten dan normaal op een dag dan kunt u getest worden. Heeft u slechts één of enkele keren gehoest en is het hoesten nu opgehouden en heeft u geen andere klachten passend bij COVID-19/corona, dan is het waarschijnlijk niet zo zinvol om u te laten testen. Ik kan als medewerker van dit landelijke afsprakennummer geen uitspraak doen over de ernst van uw klacht.

Q: Wat betekent deze negatieve uitslag voor mij?

Een negatieve uitslag houdt in dat u op het moment dat u getest bent het virus niet is aangetoond. Zolang u nog klachten heeft adviseren wij u thuis te blijven. . Krijgt u er andere klachten bij of zijn de klachten even verdwenen en komen ze daarna weer terug. Dan is het belangrijk dat u zich opnieuw laat testen.

Uit een nagestuurd mail nog deze 2 vragen:

Q: Wat betekent deze negatieve uitslag voor mij?

Een negatieve uitslag houdt in dat u op het moment dat u getest niet besmet was met het coronavirus. U hoeft niet meer thuis te blijven. Krijgt u er andere klachten bij of zijn de klachten verdwenen en komen ze daarna weer terug. Dan is het belangrijk dat u zich opnieuw laat testen.

Q: Mag ik nog een keer worden getest als mijn test nu negatief blijkt te zijn?

U kunt opnieuw getest worden als u er andere klachten bij krijgt en wanneer de klachten eerst zijn verdwenen en daarna weer terugkomen. Wanneer dit gebeurd kunt u opnieuw bellen voor een afspraak. Het is nu niet zinvol om u opnieuw te laten testen, omdat u kortgeleden getest bent. U kunt u in één week niet vaker dan twee keer laten testen.

Ik overleg graag met jullie welk antwoord wij gaan geven. Kunnen wij deze ochtend nog overleggen?

Met dank en vriendelijke groet,

Drs. (10)(2e) [redacted]
 specialistisch adviseur

Landelijke Coördinatie Infectieziekten (LCI)

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)

Postbus 1 (postbak (10)(2e) [redacted])

3720 BA Bilthoven

Tel: (10)(2e) [redacted]

Mob: (10)(2e) [redacted]

Fax: (10)(2e) [redacted]